

Garanti ved forbruger køb

Modelserier	Standard garanti og support				Mulighed udvidet garanti
	Periode	Serviceform	Support - Hardware	Support - Software	
Notebook					
Aspire	1 år*	Afhentning i DK / Indlevering ¹	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Extensa	1 år*	Afhentning	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Ferrari	1 år*	Afhentning i DK / Indlevering ¹	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
TravelMate	1 år*	Afhentning i DK ³ / Indlevering ¹	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Batterier	½ år**	Afhentning ³	½ år	-	-
Øvrigt tilbehør	1 år*	Afhentning	1 år	-	-
Desktop					
Aspire	1 år*	Afhentning	1 år	3 mdr. ²	-
Extensa	1 år*	Afhentning	1 år	3 mdr. ²	-
Veriton T661 , L670G, M670G	3 år	1. år On-site, 2. & 3. år afhentning ⁶	3 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Øvrige Veriton (købt efter 14. november 2007)	1 år*	Afhentning ⁵	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Server					
Altos G330	3 år	1. år On-site, 2. & 3. år afhentning	3 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Øvrige Altos servere	3 år	On-site	3 år	3 mdr. ²	-
Tilbehør	3 år	On-site	3 år	3 mdr. ²	-
Andet					
Projektorer	2 år	Afhentning	2 år	-	Acer Advantage
Projektor lamper	3 mdr.	Afhentning	3 mdr.	-	-
LCD skærme (P-serie & X-serie)	2 år	Afhentning ⁴	2 år	-	-
LCD skærme (Øvrige)	3 år	Afhentning ⁴	3 år	-	-

*1 år garanti + 1 år reklamationsret

**½ år garanti + 1½ år reklamationsret

Garanti ved handelskøb

Modelserier	Standard garanti og support				Mulighed udvidet garanti
	Periode	Serviceform	Support - Hardware	Support - Software	
Notebook					
Aspire	1 år	Afhentning i DK / Indlevering ¹	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Extensa	1 år	Afhentning	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Ferrari	1 år	Afhentning i DK / Indlevering ¹	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
TravelMate	1 år	Afhentning i DK ³ / Indlevering ¹	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Batterier	½ år	Afhentning ³	½ år	-	-
Øvrigt tilbehør	1 år	Afhentning	1 år	-	-
Desktop					
Aspire	1 år	Afhentning	1 år	3 mdr. ²	-
Extensa	1 år	Afhentning	1 år	3 mdr. ²	-
Veriton T661 , L670G, M670G	3 år	1. år On-site, 2. & 3. år afhentning ⁶	3 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Øvrige Veriton (købt efter 14. november 2007)	1 år	Afhentning ⁵	1 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Server					
Altos G330	3 år	1. år On-site, 2. & 3. år afhentning	3 år	3 mdr. ²	Acer Advantage
Øvrige Altos servere	3 år	On-site	3 år	3 mdr. ²	-
Tilbehør	3 år	On-site	3 år	3 mdr. ²	-
Andet					
Projektorer	2 år	Afhentning	2 år	-	Acer Advantage
Projektor lamper	3 mdr.	Afhentning	3 mdr.	-	-
LCD skærme (P-serie & X-serie)	2 år	Afhentning ⁴	2 år	-	-
LCD skærme (Øvrige)	3 år	Afhentning ⁴	3 år	-	-

Der er ikke yderligere 1 års reklamationsret på handelskøb

Specifikke noter:

- 1) Acer notebooks (pånær Extensa) leveres med 1 års International Travellers Warranty (ITW), der er et program designet til at give dig sikkerhed for Acer service og support når du rejser i udlandet. Der findes førsteklases service på mere end 60 lokationer verden over.
- 2) Hotline support ydes på præinstalleret software såsom styresystem og Acer specifikke utility programmer. Der ydes ikke support på anden software.
- 3) Ved indsendelse af batterier til service, skal både notebook og batteri, indsendes til servicepartnern. Kunder med Acer Advantage har 30% rabat på batterier.
- 4) Max. 4 pixel fejl på LCD. Der er Zero Bright Dot (ZBD) garanti mod pixelfejl (14 dage fra fakturadato) samt 3 år ombytningsgaranti i DK på alle Business Line LCD.
- 5) 1 år ombytningsgaranti i DK på alle TravelMate 6xxx notebook. Acer kontakt Sandra Eriksen. Mail til DKservice@acer-euro.com - Subject: Forhandlernavn, Modelnavn (DOA)
- 6) 1 måned ombytningsgaranti i DK på alle Veriton desktop. Acer kontakt Sandra Eriksen. Mail til DKservice@acer-euro.com - Subject: Forhandlernavn, Modelnavn (DOA)

Internetsupport: <http://support.acer-euro.com/request/dk/>

Slutbruger- & forhandlersupport: Acer Support (man-fre 9:00-17:00) Telefon: 33 70 20 70

Servicepartner: Bliver oplyst af Acer support ved aktuel service sag, da det afhænger af produkt

Reservelede: Elektronik-centret: acer@elektronik-centret.dk
Telefon 44 50 30 00 - Fax 4450 3011